



# Associação Brasileira de Governantas



SEMANA DA  
HOSPITALIDADE  
EQUIPOTEL

27-30 OUT. 2020

Clique e saiba tudo sobre a semana da hospitalidade

## WORKSHOP DE GOVERNANÇA HOTELEIRA | 30/10/2020 10h às 12h

- Na governança hoteleira pouca coisa será como antes, mas continuaremos hospitaleiros
- As boas práticas das instituições de saúde que devemos nos inspirar

**27 A 30  
OUTUBRO 2020**

SEMANA DA  
HOSPITALIDADE  
EQUIPOTEL

**Workshop de  
Governança  
Hoteleira**

**30/10**  
10h às 12h

Associação Brasileira de Governantas  
e Profissionais de Hotelaria

**PARTICIPE!**

**Inscreva-se já**  
equipotel.com.br



**Maria Jose Dantas**  
Presidente Nacional da ABG - Associação Brasileira de Governantas e Profissionais de Hotelaria e Diretora da Governança Consultoria Hoteleira



**Andréa Vasconcelos**  
GERENTE GERAL do Maceió Mar Hotel e participante do comitê técnico nacional de elaboração do novo protocolo de higienização e limpeza, para UH's hoteleiras lançado pela ABG NACIONAL



**Marcelo Boeger**  
CONSULTOR, PROFESSOR E PALESTRANTE é um dos maiores especialistas em HOTELARIA HOSPITALAR e vice presidente da AMTBSE - Associação Mundial de Turismo de Saúde e Bem-estar



**João Fonseca**  
GERENTE DE GOVERNANÇA do hotel InterContinental Lisboa - Portugal e administrador do canal Housekeeping Talk no YOUTUBE.

[Clique e garanta a sua credencial gratuita!](#)



# Associação Brasileira de Governantas

## PROGRAMAÇÃO COMPLETA

10h às 11h00	<p style="text-align: center;"><b>ABERTURA</b></p> <p style="text-align: center;">ANFITRIÃO: DANIEL PEREIRA   EQUIPOTEL MARIA JOSE DANTAS &amp; MARCELO BOEGER</p> <p><b>PROGRAMAÇÃO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Como praticamos a nossa HOSPITALIDADE em tempos desafiadores de distanciamento;</li><li>✓ Como a hotelaria está aprendendo a CONVIVER com esse novo cenário;</li><li>✓ O que podemos destacar da implantação dos novos protocolos?</li><li>✓ Quais foram as LIÇÕES APRENDIDAS até aqui, os resultados práticos do modelo profissional;</li><li>✓ A transformação do mercado trás oportunidades para a “NOVA HOTELARIA” que se reinventa.</li><li>✓ Cultura de Prevenção – Quais processos e boas práticas devemos nos inspirar das Instituições de Saúde?</li></ul> <p style="text-align: center;"><i>- Educação Continuada, Visão Sistêmica e Sustentabilidade</i></p>
11h00 às 11h45	<p style="text-align: center;"><b>GRANDES PROFISSIONAIS RELATAM SUA EXPERIÊNCIA PRÁTICA, NO FECHAMENTO E NA RETOMADA DAS SUAS ATIVIDADES EM SEUS HOTÉIS, EM UM CENÁRIO NOVO E DESAFIADOR</b></p> <p>1º CONVIDADO: <b>GERENTE DE GOVERNANÇA</b>   JOÃO FONSECA InterContinental – LISBOA   PORTUGAL</p> <p>2º CONVIDADO: <b>GERENTE GERAL</b>   ANDREA VASCONCELOS – MACEIÓ MAR HOTEL AL</p> <p style="text-align: center;"><b>EXPERIÊNCIAS: O QUE SE DESTACA DE CADA EXPERIÊNCIA.</b></p>
<b>PERGUNTAS AGRADECIMENTOS &amp; CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	
11h45 às 12h00	<p style="text-align: center;">ANFITRIÃO: DANIEL PEREIRA   EQUIPOTEL</p> <p style="text-align: center;">Perguntas aos palestrantes (perguntas do público)</p> <p style="text-align: center;"><b>CONSIDERAÇÕES FINAIS E AGRADECIMENTOS</b></p> <p style="text-align: center;">Maria Jose Dantas &amp; Marcelo Boeger</p>
<b>AGRADECIMENTOS AOS PARCEIROS</b> <b>UM CONVITE ESPECIAL PARA A PRÓXIMA EQUIPOTEL 2021</b>	